



FORMATION CONFIANCE

Le label qui valorise la qualité réelle de l'expérience apprenant

QUALITÉ Des pratiques évaluées	CONFIANCE Un engagement visible	VALORISATION Un signe distinctif
--	---	--

Pourquoi Formation Confiance ?

Les organismes de formation doivent aujourd'hui rassurer les apprenants, les entreprises et leurs partenaires. **Formation Confiance** est un label privé conçu pour mettre en valeur les organismes qui démontrent des pratiques sérieuses, une information claire et un véritable engagement envers leurs apprenants.

L'objectif : rendre vos engagements qualité visibles, compréhensibles et valorisables commercialement.

Ce que le label met en valeur

Information & transparence Présentation claire de l'offre, des objectifs, des modalités, des tarifs et conditions d'accès.
Accueil & accompagnement Qualité de la prise en charge avant l'inscription, ainsi que la prise en charge en formation et après.
Organisation pédagogique Cohérence des cours avec l'objectif de la formation et moyens mobilisés
Satisfaction apprenant Recueil, analyse et prise en compte des retours lors des avis à chaud et à froid.
Engagement qualité Traçabilité des demandes apprenants dans l'objectif d'une amélioration continue.
Confiance & professionnalisme Une expérience cohérente avec les engagements annoncés.

Autres avantages d' obtenir ce label

. Valorisation de la démarche qualité

- Le label met en avant la qualité réelle de l'expérience apprenant, la transparence de l'information, la qualité de l'accueil et de l'accompagnement, l'organisation pédagogique, la satisfaction des apprenants et l'engagement dans l'amélioration continue.
- Exemple : lors d'un appel d'offres ou d'une prospection commerciale, l'organisme peut valoriser sa labellisation pour rassurer les clients sur la fiabilité de ses pratiques.

. Signe distinctif et différenciation commerciale

- Le label constitue un signe distinctif qui permet à l'organisme de se démarquer de la concurrence en affichant un engagement qualité visible et compréhensible.

. Renforcement de la confiance

- Le label vise à rassurer les apprenants, les entreprises et les partenaires sur le sérieux et le professionnalisme de l'organisme.
- Un organisme labellisé peut intégrer le macaron "Labellisé Formation Confiance" sur la page d'accueil de son site internet, dans ses brochures et lors de ses communications avec les prospects, pour mettre en avant son engagement qualité et ainsi augmenter ses chances de convaincre de nouveaux clients.

- Suivi de vos apprenants par nos soins : exemple : l'apprenant à une difficulté , une remarque ou une demande particulière, il peut passer directement par nous et nous tenterons de répondre à son questionnement directement. Ce qui permet d' alléger votre travail de suivi.

- Recherche d' apprenants afin de remplir vos sessions :

Nous mettons en place un service de closing afin de vous aider à obtenir plus d'inscriptions sur vos sessions.

Comment obtenir le label ?

Une démarche simple, structurée et lisible

1. Candidature	L'organisme transmet les informations nécessaires à l'étude de sa demande.
2. Évaluation	Les pratiques et justificatifs sont examinés selon le référentiel Formation Confiance.
3. Décision	Une décision de labellisation est rendue après analyse des critères applicables.
4. Valorisation	L'organisme labellisé reçoit son certificat nominatif et son macaron annuel à utiliser sur ses supports.

Ce que reçoit l'organisme labellisé

✓ Certificat nominatif	✓ Macaron annuel "Labellisé"
✓ Droit d'usage du label selon les conditions prévues	✓ Valorisation de la démarche qualité

Donnez un signe visible à vos engagements.

Demandez votre dossier de candidature Formation Confiance.

CONTACT

Nom / entreprise : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

Site internet : _____

Important : Formation Confiance est un label privé. Il ne constitue pas une certification réglementaire, une accréditation officielle ou une certification Qualiopi et ne s'y substitue pas.